

# Research on the Application of Nine Characters of Helping Thought, Teaching Skill and Style in the Management of Civil Aviation Supervisor Training

*Su Sun*

Civil Aviation Flight University of China

Email: symphony0513@163.com

## *Abstract*

The civil aviation inspector team is an important part of the civil aviation safety supervision force of our country. Strengthening the construction of the inspector team is the key to improving the civil aviation safety supervision capacity and level. Strengthening the training and management of the inspector team is an important means to improve the quality and ability of the inspector team, and plays a vital role in the civil aviation safety supervision work. Based on the culture of training and educating civil aviation inspectors, this paper discusses the specific ways to improve the quality and effect of training and management from three aspects.

**Keywords:** *Nine Characters of "Helping Thought, Teaching Technology and Style"; Education Culture; Civil Aviation Supervisor; Training Management*

## “帮思想、教技术、带作风”九字经在民航监察员培训管理中的应用研究

孙粟

中国民用航空飞行学院

**摘要:** 民航监察员队伍是我国民航安全监管力量的重要组成部分，加强监察员队伍建设是提高民航安全监管能力和水平的关键，加强监察员培训管理是提升监察员队伍素质和能力的重要手段，对民航安全监管工作起着至关重要的作用。本文基于民航“帮思想、教技术、带作风”九字经育人文化，在分析民航监察员培训管理意义的基础上，从“帮思想”“教技术”“带作风”三个方面探讨了提升培训管理质量和效果的具体路径，对于提升民航安全监管能力和水平，加快建设高素质专业化安全队伍具有重要意义。

**关键词:** “帮思想、教技术、带作风”九字经；育人文化；民航监察员；培训管理

## 引言

党的十八大以来，中国民用航空局深入贯彻落实习近平总书记关于民航安全工作的重要指示批示精神，统筹推进“五个着力”，以提升本质安全水平为主线，持续完善民航安全工作机制和体系建设，全力推动民航安全发展方式向更加科学、更加精准转变。在民航局党组的坚强领导下，中国民用航空局监察员队伍始终把使命放在心头、把责任扛在肩上、把担当落到实处。

## 1 基本理论概述

### 1.1 民航九字经内涵概述

起源于中国民用航空飞行学院新津分院的“帮思想、教技术、带作风”的“九字经”教风享誉中国民航多年，经过多年的探索实践，以“帮思想、教技术、带作风”为核心，形成了独具特色的民航特色育人文化。“帮思想”即是指在专业培养过程中，要注重引导学员树立正确的世界观、人生观、价值观，培养学生良好的学习习惯，引导学生正确认识和处理个人与集体、个人与社会的关系，为培养具有高度政治责任感和良好职业道德素质的民航专业人才奠定坚实基础。“教技术”即是指在专业培养过程中，要注重培养学生扎实的理论和娴熟的实践技能，引导学生形成正确的思维方法和工作方法，同时也要加强学生的作风培养，培育学生严谨务实、爱岗敬业、吃苦耐劳和团队协作精神。“带作风”即是指在专业培养过程中，要注重加强作风培养，引导学生树立正确的职业观念，培养学生优良的思想品德和职业作风，鼓励学生养成良好的行为习惯，同时也要引导学生养成严格自律的道德品质和严谨规范的工作习惯<sup>[1]</sup>。

## 1.2 民航监察员培训概述

民航监察员培训是民航安全监察的基础，是确保监察员在执行法律法规和规章要求中的“基本技能”，是监察员队伍的“基本素质”，是维护航空安全的“第一道防线”。根据民航监察员培训相关规定，民航监察员培训分为在职培训和脱产培训两种形式。在职培训主要是指在行政执法部门和行业管理部门担任监察员职务的人员，在所在单位完成相关理论知识学习和相关专业技能提升培训后，经所在单位批准并发放证件后，到民航局、地区管理局进行后续的法规知识学习和业务技能提升培训；脱产培训主要指由民航局、地区管理局统一安排或组织开展的各种专业技术培训班<sup>[2]</sup>。

## 2 民航九字经育人文化融入民航监察员培训中的意义

### 2.1 培养高素质监察员的重要举措

“帮思想、教技术、带作风”九字经育人文化，是一种工作方法和工作作风，更是一种精神状态。对民航监察员进行培养和塑造，需要“帮思想”，需要“教技术”，更需要“带作风”。

“帮思想”指的是在工作中要对监察员进行思想教育，帮助其树立正确的世界观、人生观和价值观；培养监察员的工作责任感和事业心，使其自觉遵守规章制度，养成良好的工作作风。

“教技术”指的是在对监察员进行业务技能培训时，要把民航安全运行、飞行技术、飞行管理等内容纳入教学培训的全过程；把法律法规、规章制度、政策规定等内容纳入教学培训的重要内容。

“带作风”指的是要把作风建设放在首位，以严谨、务实、高效、公正的工作作风，深入基层，深入实际，以抓铁有痕、踏石留印的劲头，扎实推进各项工作落到实处，做到管理到位、制度到位、责任到位和服务到位。

### 2.2 落实“人才强局”战略的必然要求

民航人才是民航强国战略的第一资源，也是建设世界一流民航强国的关键要素。在新时代全面推进民航强国建设的新征程上，要紧紧抓住“人才强局”这个核心，以九字经育人文化为引领，切实做好人才工作，充分发挥人才对民航强国建设的支撑作用<sup>[3]</sup>。

落实“人才强局”战略是高素质监察员队伍建设的重要内容。“人才强局”战略是新时代我国民航高质量发展的重要保障。习近平总书记指出：“要把建设一支政治强、业务精、作风硬、纪律严的高素质专业化干部队伍作为一项重要任务抓紧抓好。”监察员队伍建设作为民航强国建设的一项重要内容，必须强化人才培训和管理工作的。

### 2.3 推动民航安全运行持续向好的必然选择

民航安全运行形势总体向好，但民航安全运行仍面临诸多困难和挑战。从国内航空运输行业来看，当前我国民航运行的总体情况是，大面积航班延误情况依然存在，在安全运行、航班正常性管理等方面仍有

很大提升空间；从国际航空运输行业来看，我国民航运输总体发展水平与国际先进水平相比还有一定差距，特别是随着我国经济的持续发展和对外开放程度的不断提升，国内航线航班量快速增长，导致了一些航空公司盲目扩张、机型老化、飞行程序不合理等问题层出不穷，这都将进一步加大我国民航安全运行的压力；从行业外部环境来看，我国经济下行压力增大，市场需求不足等因素也会给航空运输带来挑战。因此，要进一步提升民航安全运行水平，必须在加强队伍建设、夯实安全基础等方面下大力气，在人才培养管理上狠下功夫，要进一步弘扬民航九字经育人文化，发挥其文化引领作用，营造出一个良好的安全氛围，才能推动民航安全运行持续向好<sup>[4]</sup>。

### 3 民航九字经育人文化融入民航监察员培训中的路径

#### 3.1 注重思想引导，坚持党建引领

在监察员培训中，思想教育是重要一环，做好思想政治工作是监察员培训工作的生命线。对于监察员来说，无论什么工作，思想教育都是最重要的一环，需要时刻进行。

首先，要做好思想政治教育，就必须坚持党建引领。思想政治工作是党的优良传统和政治优势，具有很强的政治性、政策性和思想性，要充分发挥党的思想政治优势和组织优势。

其次，要培养学员正确的价值观、人生观和世界观。在培训中要注重引导学员树立正确的价值观、人生观和世界观，引导学员在学习生活中树立正确的理想信念，并将这种理想信念融入到日常学习生活中去。在培养学员的过程中，要把九字经文化的理念融入到培训中去，把社会主义核心价值观融入到课程设置和教学内容中，引导学员在学习过程中树立正确的人生观、价值观和世界观。

最后，要加强思想政治教育。习近平总书记指出，“理想信念就是共产党人精神上的‘钙’，没有理想信念，不坚定，精神上就会‘缺钙’，就会得‘软骨病’”。所以在监察员培训过程中必须加强思想政治教育，强化思想引导工作。在思想教育过程中要引导学员不断提高政治站位，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”<sup>[5]</sup>。

#### 3.2 注重技术培训，培养安全作风

在民航监察员培训中，必须要注重技术培训，通过对监察员进行飞行技能、安全意识等方面的培训，培养其安全作风。

首先，要注重培养监察员的技术能力。随着民航事业的快速发展，民航安全形势越来越严峻，安全工作越来越繁重，对监察员的能力要求也越来越高。在新时期、新形势下，要通过强化监察培训和实践操作技能培训等方式来提高监察员的技术能力。一是要对监察员进行飞行技能的培训。可以通过对现有监察人员进行飞行训练和模拟飞行训练来提升监察员的飞行技能。在新时期、新形势下，要加强对监察员的安全意识教育。二是要加强监察员的安全意识教育。监察员必须要加强对民航法规和规章的学习，通过学习民航法规和规章，了解民航发展现状和安全管理要求，掌握安全管理的基本知识，提高安全意识。

其次，要培养监察员的安全作风。在新时期、新形势下，要通过加强对监察员进行技术能力、安全意识等方面的培训，培养其严谨细致、认真负责、一丝不苟的工作态度，严格按照规章标准执行工作，养成良好的安全作风。

一是要严格按照规章标准执行。在监察员培训过程中，必须要严格按照规章标准执行，按照标准的程序和要求开展工作，做到一丝不苟、严谨细致。二是要养成良好的安全作风。要养成良好的工作作风，就要严格遵守民航规章标准，要正确认识自身的工作职责，保持强烈的事业心和责任感，树立安全第一的意识，自觉遵守各项规章制度，杜绝违章指挥、违章操作等行为。

#### 3.3 注重管理培训，实现人、机、环联动

“帮思想、教技术、带作风”九字经育人文化在管理培训中的应用，即“帮思想”就是要把监察员的思想教育工作放在首位，加强对监察员的政治理论学习，帮助他们树立正确的人生观、价值观和世界观，牢固树立起牢固的思想防线；“教技术”就是要提高监察员对各类民航法规和规章制度的学习理解，使其掌握监察工作所需的各类业务知识和技能，并熟练运用于实践；“带作风”就是要求监察员把“作风建设”摆在首位，时刻保持清醒的头脑、严谨的工作作风和严谨的生活作风，防止在工作中出现差错和失误，从而确保整个飞行安全<sup>[6]</sup>。在民航监察员管理培训中，要实现人、机、环联动，做到以下几点：

一是“人”——要重视监察员的思想教育工作，提高他们对工作的认知度，增强他们的责任意识、规矩意识和纪律意识；

二是“机”——要重视监察员的技术培训，使其熟练掌握各类民航法规和规章制度，并熟练运用于实践；

三是“环”——要重视监察员的作风建设，严格要求他们遵守职业道德规范，严格遵守各项规章制度，认真履行监察职责。

只有人、机、环三个方面密切配合、协调联动，才能形成一个有机整体，从而实现监察员培训管理工作的预期目标：即“帮思想、教技术、带作风”。

### 3.4 注重文化引领，培养价值追求

在民航监察员培训中，培训主管部门应当注重文化引领，培养监察员的价值追求。

一是对培训课程进行改革，注重知识与技能的融合，对课程进行重新整合，将“教技术”转变为“带作风”。

二是引入文化育人理念，通过思想引领、技能培训、团队建设等方式，对监察员进行文化熏陶，使其建立正确的价值取向和职业信仰。

三是将民航九字经作为培训的文化背景和理论依据，在课程中融入九字经的理念和思想。通过对民航九字经中的“做人要踏实”、“做事要踏实”等相关内容的解读，使监察员们深入理解九字经文化，为其日常工作行为提供精神指引和文化支撑<sup>[7]</sup>。

### 3.5 注重创新培训，激发学习动力

创新是新时代发展的源动力，是推动中国特色社会主义事业前进的强大动力，民航监察员培训的创新应体现在多方面，包括教育内容、教学方法、管理模式等方面的创新，以适应新时代发展的需要<sup>[8]</sup>。

(1) 教育内容创新：在教学内容上，结合新时代发展的需要，与时俱进地更新培训内容，改变过去灌输式、灌输式教育模式，以调动学员的学习积极性和主动性为出发点，按照不同岗位、不同层次学员的需求和特点设计教学内容。同时也要根据民航发展的需要不断更新教学方法，增加课程趣味性，让学员在学习中得到乐趣和满足感，从而激发学员的学习动力。

(2) 教学方法创新：在教学方法上，结合学员的实际情况，采用案例教学法、小组讨论法、情景模拟法、角色扮演法等多种方式，使学员在学习感受到乐趣和满足感，培养其自主学习能力，在培训过程中也可以采用案例式教学、情景模拟教学等方式来加强教学效果<sup>[9]</sup>。

(3) 管理模式创新：在管理模式上，以“帮思想、教技术、带作风”的要求为指导，建立一个人性化的管理机制，从学员的思想建设入手，不断加强学员思想教育工作，通过学员会议等多种形式开展培训学习，同时建立完善的管理制度来加强培训过程中的监督和控制，从制度上规范学员行为。

## 4 结语

总而言之，“帮思想、教技术、带作风”九字经育人文化融入民航监察员培训管理中，既能强化监察员对民航安全理念的认同，又能培养监察员的安全意识和工作作风，使其在潜移默化中受到熏陶，切实提高民航监察员的综合素质和履职能力。此外，还可以通过多种渠道进行宣传、弘扬和传播。当然，九字经育人文

化作为一种优秀的企业文化，其融入民航监察员培训管理中，并不是一蹴而就的事情。需要各级管理者在工作中不断地探索和总结，将民航九字经育人文化融入民航监察员培训管理中，不仅有助于提高培训质量和效果，还有利于增强员工归属感、认同感和自豪感，对企业人才队伍建设具有重要意义。

## 参考文献

- [1] 苏维,郭晖云,吴晓懿,刘恒,任晓军,孙雷.全职业周期视角下加强民航监察员日常培养的研究[J].民航管理,2023,(08):45-48.
- [2] 赵红丽,陈彦华.民航系统安全岗位人员培训管理政策综述[J].交通企业管理,2023,38(04):101-103.
- [3] 高渤,冯军红,史珂,李维春.基于改进熵权-云模型的民航监察员能力评价研究[J].民航学报,2023,7(02):117-122+10.
- [4] 郭仁刚.为民航监管工作高质量发展提供高水平的培训和科研支撑[J].民航管理,2021,(09):28-33.
- [5] 夏禹.对新阶段民航监察员队伍建设的认识和思考[J].民航管理,2021,(09):34-38.
- [6] 罗凤娥,俎振洲,周广杯,张序,王洵.OJT 视角下基于 FAHP 的航空安全监察员培训能力评估[J].科技和产业,2021,21(05):121-125.
- [7] 吴剑青.民航监管的数字化转型解决方案建议[J].民航管理,2021,(01):25-27.
- [8] 王嘉,邹蓬.持续适航监察员培训管理研究[J].航空维修与工程,2020,(07):13-16.
- [9] 尹航,姜兰,杨玲.民航安全监察员培训效果评估研究[J].安全,2020,41(03):75-80.